

PODMÍNKY ÚČASTI

Kynologický kroužek

Zoo Ústí nad Labem • Centrum pro zvířata v nouzi

Základní údaje

Pořadatel	Zoologická zahrada Ústí nad Labem, příspěvková organizace
Věk účastníků	10–15 let
Období	říjen 2026 – červen 2027
Cena	2 000 Kč za celé období
Kapacita	min. 5 / max. 12 dětí
Termín	úterý v lichém týdnu, 16:00–17:30
Zahájení	6. 10. 2026
Předání / vyzvednutí	dolní pokladna Zoo Ústí nad Labem; předání nejpozději v 16:00, vyzvednutí v 17:30
Kontakt	[DOPLNIT TELEFON] • [DOPLNIT E-MAIL]

Kroužek probíhá převážně v areálu Zoo Ústí nad Labem a vede jej pracovník Centra pro zvířata v nouzi. Zaměřuje se především na chování psů, péči, výchovu, základy výcviku a bezpečný přístup ke zvířatům. Součástí mohou být praktické aktivity se psy Centra nebo se psy zajištěnými pozvanými hosty. Děti si vlastní psy nepřivádějí. Součástí programu může být návštěva Centra pro zvířata v nouzi.

Přihlášení a otevření kroužku

- Zakoupením produktu v e-shopu je rezervováno místo pro konkrétní dítě uvedené v objednávce.
- Kroužek bude otevřen při nejméně 5 přihlášených dětech. Pokud se minimální počet nenaplní a organizátor kroužek neotevře, uhrazená cena bude vrácena v plné výši.
- Po přijetí objednávky zašle organizátor zákonnému zástupci přihlášku. Vyplněnou a podepsanou přihlášku je nutné odevzdat před zahájením kroužku.

Docházka, zrušení lekce a ukončení účasti

- Při absenci dítěte nevzniká nárok na náhradní lekci ani na vrácení poměrné části ceny.
- Pokud zákonný zástupce účast dítěte v průběhu období ukončí, nevzniká z tohoto důvodu nárok na vrácení celé ani poměrné části ceny, nejsou-li dány zákonné důvody pro jiné vypořádání.
- Při zrušení jednotlivé lekce organizátorem může být podle provozních možností stanoven náhradní termín. Z provozních, bezpečnostních, veterinárních, povětrnostních nebo jiných závažných důvodů může jednotlivá lekce výjimečně odpadnout i bez náhradního termínu.
- Program se může měnit podle počasí, provozu zoo, zdravotního stavu a welfare zvířat, dostupnosti vhodných psů a bezpečnostních okolností. Účast nezaručuje přímý kontakt s konkrétním zvířetem.

Bezpečnost a chování účastníků

Program může zahrnovat kontakt se živými zvířaty. Ani při dodržení bezpečnostních pravidel nelze zcela vyloučit neočekávanou reakci zvířete ani rizika, jako jsou škrábnutí, kousnutí, povalení, náraz, pád nebo alergická reakce. Toto poučení neomezuje zákonnou odpovědnost organizátora.

Vzhledem k charakteru programu doporučujeme dětem vhodné sportovní nebo pracovní oblečení a pevnou obuv, u nichž nevadí ušpinění nebo běžné opotřebení. Při praktických aktivitách se zvířaty může dojít k ušpinění nebo poškození oděvu či osobních věcí. Cenné a nepotřebné předměty doporučujeme na kroužek nenosit. Tím nejsou dotčena práva účastníka na náhradu škody v případech, kdy za ni organizátor podle právních předpisů odpovídá.

- Dítě se řídí pokyny vedoucího a dalších pověřených pracovníků.
- Ke zvířeti se přibližuje, dotýká se jej a pracuje s ním pouze se souhlasem a podle pokynů vedoucího.
- Bez pokynu zvíře nekrmí, nevede, neuvolňuje, nevstupuje do kotce ani s ním jinak nemanipuluje.
- Dítě se bez souhlasu nevzdaluje od skupiny a každé poranění nebo nevolnost ihned hlásí.
- Při závažném nebo opakovaném porušování bezpečnostních pravidel může být dítě z konkrétní aktivity vyřazeno; při opakovaném či závažném ohrožování osob nebo welfare zvířat může organizátor po projednání se zákonným zástupcem účast dítěte ukončit.

Předání dítěte a samostatný odchod

Dohled organizátora začíná převzetím dítěte pověřeným pracovníkem u dolní pokladny a končí jeho předáním zákonnému zástupci nebo jiné oprávněné osobě v 17:30 na stejném místě. Samostatný odchod je možný pouze na základě písemného povolení zákonného zástupce uvedeného v přihlášce.

Nákup přes internet

Kroužek je službou související s využitím volného času poskytovanou v předem určených termínech. Na takovou službu se při splnění zákonných podmínek nevztahuje obecné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet ve lhůtě 14 dnů. Tím nejsou dotčena další práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit.

Osobní údaje

Při objednávce jsou vyžadovány pouze údaje potřebné k rezervaci místa pro konkrétní dítě. Další údaje potřebné pro bezpečný průběh kroužku jsou získávány až v přihlášce. Podrobné informace o zpracování osobních údajů poskytuje Zoo Ústí nad Labem v příslušné informaci o zpracování osobních údajů.