

## Obchodní a organizační podmínky účasti na výchovně-vzdělávacím zážitkovém programu (VVZP) „Krmení tuleňů“

Zoologická zahrada Ústí nad Labem (dále jen „zoo“) na základě znění čl. III bodu 11 zřizovací listiny zajišťuje výchovu návštěvníků k ochraně přírody a životního prostředí a vede je k ekologickému myšlení formou pořádání výchovně-vzdělávacích zážitkových programů (dále jen „VVZP“).

Zakoupením tohoto produktu souhlasí kupující, stejně tak jako osoba čerpající VVZP, s následujícími podmínkami. V písemné formě bude toto prohlášení podepsáno v den konání akce.

- 1) Zoo se zavazuje umožnit osobě/osobám čerpání VVZP za níže stanovených podmínek a ve sjednaném termínu čerpání zakoupeného VVZP. Podrobná specifikace VVZP je uvedena na e-shopu zoo na adrese [eshop.zoousti.cz](http://eshop.zoousti.cz) u konkrétního produktu.
- 2) Objednání služby, stvrzené jejím zaplacením, je závazné a nelze požadovat zpět peníze při neuplatnění, podle ustanovení §1837, písm. j) občanského zákoníku. Voucher je platný 1 rok od uzavření smlouvy (objednání a zaplacení produktu).
- 3) Zmíněná služba je z důvodu bezpečnosti určena pouze zájemcům starším 18 let.
- 4) Program může zahrnovat případnou návštěvu provozního zázemí zoo, případný kontakt se zvířaty, senem a prašným prostředím, proto není vhodný pro alergiky. Program nedoporučujeme těhotným ženám!
- 5) Pracujeme se živými zvířaty, v případě nenadálých situací si zoo vyhrazuje právo na změnu programu. Konkrétní program tedy vždy určuje přítomný zaměstnanec zoo.
- 6) Program probíhá za každého počasí. Pokud nebude možné program ze závažných technických nebo organizačních důvodů poskytovatele uskutečnit, uhrazená částka se nevrací, ale účastníkům bude po vzájemné dohodě poskytnut náhradní termín. Zoo je oprávněna od smlouvy odstoupit pouze v případě ukončení chovu daného druhu zvířat, přičemž takové odstoupení od smlouvy oznámí kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou při koupi VVZP. V takovém případě má kupující právo požadovat vrácení zaplacené částky.
- 7) Na VVZP je zakázán vstup se psem a jinými zvířaty.
- 8) Zoo bude v průběhu čerpání VVZP účastníkům poskytovat odborné rady a pomoc prostřednictvím určeného zaměstnance.
- 9) Účastník VVZP je povinen řídit se během jeho konání pokyny zaměstnance zoo. V případě pochybností o srozumitelnosti pokynu zaměstnance účastník požádá o opakování pokynu, případně o předvedení činnosti.
- 10) Účastník/účastníci VVZP jsou při čerpání VVZP povinni dbát a uposlechnout veškerých bezpečnostních, protipožárních a jiných právních nebo vnitřních předpisů platných v zoo, jakož i instrukcí zaměstnanců zoo. Zjistí-li účastník jakékoliv hrozící nebezpečí, zavazuje se toto nebezpečí okamžitě oznámit ošetřovateli zoo.
- 11) Zoo umožní pořizování fotodokumentace průběhu čerpání VVZP.
- 12) Účastník/účastníci VVZP jsou při čerpání VVZP povinni dbát v první řadě zájmu zvířat ve vlastnictví zoo, jakož i dbát na majetek zoo.
- 13) Zoo nenes žádnou zodpovědnost za negativní důsledky pro účastníka/účastníky VVZP, které pro ně při čerpání služeb vyplynou v důsledku nedodržení těchto pokynů.
- 14) Kontakt se zvířaty je riziková činnost. Zoo nenes žádnou zodpovědnost za tato rizika. S touto skutečností jsou účastník/účastníci čerpající VVZP dobře seznámeni, uvědomují si ji a s touto skutečností souhlasí. Souhlasí také, že v případě jakýchkoliv škod, které v průběhu VVZP utrpí oni sami, či jejich majetek, nebudou požadovat po zoo jakoukoliv náhradu škody, a to vyjma náhrady škody v důsledku zákonné odpovědnosti, jíž se zoo nemůže žádným způsobem zprostit.

- 15) Účastník/účastníci VVZP jsou plně odpovědní za škodu, kterou v průběhu VVZP a v souvislosti s VVZP způsobí zoo.
- 16) Účastník/účastníci VVZP budou chránit dobré jméno, práva a oprávněné zájmy zoo a zachovají mlčenlivost o důvěrných skutečnostech, o kterých se v souvislosti s VVZP dozví, a které mají zůstat neveřejné (např. o zajištění bezpečnosti a ochrany zvířat i majetku zoo a o služebních vstupech do ubikací).
- 17) Účastník je povinen se na den absolvování VVZP na vlastní náklady pojistit pojištěním života a zdraví a pojištěním odpovědnosti za škodu, kterou může způsobit. Toto pojištění doloží zoo kopií smlouvy o pojištění, popř. čestným prohlášením.
- 18) Veškeré nakládání s osobními údaji osob, které zakoupily a/nebo čerpají VVZP, je ze strany zoo v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Osoba/osoby kupující a/nebo čerpající VVZP podpisem těchto Obchodních a organizačních podmínek účasti na výchovně-vzdělávacím zážitkovém programu dávají najevo, že si jsou vědomy všech výše uvedených skutečností a udělují výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště) správcem, tj. zoo, pro účel stanovený níže. Tento souhlas udělují pro všechny údaje obsažené v dokumentech souvisejících s VVZP, a to na dobu neurčitou, do odvolání souhlasu.
- 19) Všechny údaje poskytnuté osobou/osobami v souvislosti s nákupem a čerpáním VVZP jsou zpracovávány pro účely uzavření a realizace VVZP. Tyto údaje mohou být dále použity správcem pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu správce.
- 20) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jejich poskytnutí a zpracování je však nutným požadavkem pro uzavření a realizaci smluvního vztahu k VVZP. Osoba/osoby kupující a/nebo čerpající VVZP jsou si vědomy toho, že mají vůči zoo právo k přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na opravu a výmaz poskytnutých osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo na vznesení námitek proti zpracování osobních údajů a právo jimi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to vše na adrese sídla správce, popř. prostřednictvím datové schránky správce. Jsou si dále vědomi toho, že mají, v případě porušení svých práv právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu. Správce tímto potvrzuje, že osobní údaje poskytnuté v souvislosti s VVZP budou plně zabezpečeny proti zneužití a nebudou poskytovány třetím osobám.